

Sichere E-Mail

Sichere E-Mail senden und empfangen

Kundenleitfaden Varianten und Funktionsweise

 Sparkasse
Hochrhein



Inhalt

1. Einleitung
2. Kostenlose Einrichtung und Nutzung
3. Registrierungsmail
4. Registrierung
5. Varianten



1. Einleitung

E-Mails ersetzen zunehmend den klassischen Briefverkehr. Doch während man vertrauliche Briefe wie selbstverständlich in ein Kuvert steckt, wird die elektronische Post meist völlig unverschlüsselt durch das Internet gesendet – gleich einer Postkarte, die alle mitlesen können.

Daraus ergeben sich die folgenden grundlegenden Anforderungen an einen sicheren E-Mail-Verkehr:

- Das Verhindern des Mitlesens von E-Mails durch Dritte
- Die Verschlüsselung sensibler Daten
- Die Unterstützung gängiger Verschlüsselungsstandards
- Eine einfache Handhabung für den Benutzer
- Und die Einhaltung sicherheitsrelevanter Aspekte

Mit der Lösung „Sichere E-Mail“ bietet die Sparkasse Hochrhein Ihren Kunden und Partnern eine gesicherte Plattform, um mit der Sparkasse Hochrhein vertrauliche Informationen sicher per E-Mail auszutauschen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir über E-Mail keine Kundenaufträge entgegennehmen können. Aufgrund unserer AGB nehmen wir Vertragsunterlagen nur mit eigenhändiger Unterschrift des Kunden per Post oder persönlich an.

2. Kostenlose Einrichtung und Nutzung

Die Sparkasse Hochrhein stellt Ihnen die Lösung „Sichere E-Mail“ kostenlos zur Verfügung.

- Für die Teilnahme an „Sichere E-Mail“ ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung notwendig.
- Die Einrichtung wird durch Ihren Berater initiiert, der Ihnen eine erste gesicherte E-Mail zusendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen enthalten).
- Diese erste gesicherte E-Mail wird zunächst von unserem „Sichere E-Mail“-System zurückgehalten. Sie erhalten stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel auf Seite 4).
- Mit der Registrierungsmail erhalten Sie die Informationen für den Zugang zu „Sichere E-Mail“.
- Ihr persönliches Erstpassewort für „Sichere E-Mail“ teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit.

3. Registrierungsmail

Durch die Kontaktaufnahme des Beraters wird eine Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem (Initialisierungsmail) an den „Empfänger“ gesendet.

Beispiel einer Initialisierungsmail, die der Empfänger bekommt:

To: max.musterkunde@internetadresse.de

Thu, May 25 at 8:29 AM

max.musterkunde@internetadresse.de

Sparkasse Mitarbeiter (Sparkasse.Mitarbeiter@sparkasse-hochrhein.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login Page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-hochrhein/>

Benutzer ID: max.musterkunde@internetadresse.de

Passwort: erhalten Sie von Sparkasse Mitarbeiter

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Weitere Informationen erhalten Sie unter

www.sparkasse-hochrhein.de/sichere-email

Hinweis:

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat oder einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte über den oben aufgeführten Link am Postfach (WebMailer) an. Nach der Anmeldung besteht für Sie die Möglichkeit, über den Menüpunkt „Einstellungen / Zertifikate“ Ihr Zertifikat zu importieren.

Bitte beachten Sie die Hinweise unter „Mehr Informationen“.

Bei einem S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel handelt es sich um einen gesonderten Datensatz, der als Anhang jeder signierten E-Mail mitgesendet wird und somit den Absender sowie die Integrität der E-Mail bestätigt.

4. Registrierung

Zur Registrierung benötigen Sie ein Startpasswort, das Sie von Ihrem Berater erhalten. Der Berater ist namentlich in der Registrierungsmail aufgeführt (siehe Registrierungsmail auf Seite 4).

→ Der Berater teilt Ihnen das Startpasswort telefonisch mit. Das Startpasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig. Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.



The image shows a registration form for Sparkasse Hochrhein. At the top, there is a red header with the Sparkasse Hochrhein logo and name. Below the header, the title "WebMail-Anmeldung" is displayed in red. The form contains two input fields: "Benutzername" with the value "max.musterkunde@internetadresse.de" and "Passwort" which is masked with dots. To the right of the password field is a link "Passwort vergessen?". Below the input fields is a red "Anmelden" button. At the bottom of the form, there is a link "Öffentlichen Schlüssel erfragen".

Sparkasse Hochrhein

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

Nach der Anmeldung müssen noch die „Persönlichen Informationen“ vervollständigt werden.

Sparkasse Hochrhein Deutsch

Registrierung für: max.musterkunde@internetadresse.de

1 Persönliche Informationen 2 Sicherheitsfragen 3 Kanal

Vorname

Nachname

Neues Passwort setzen

Passwort bestätigen

Bevorzugte Sprache

Passwortstärke

Abbrechen Weiter

Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen an und ändern Sie Ihr Startpasswort auf Ihr persönliches Passwort ab.

Passwort-Anforderungen:

- Mindestens 8 Zeichen
- Ziffern und Buchstaben
- Mindestens ein Großbuchstabe

Mit den Sicherheitsfragen können Sie das Passwort selbst zurücksetzen, falls Sie es vergessen haben.

Wählen Sie eine Sicherheitsabfrage aus und beantworten Sie diese.

Die Sicherheitsfrage dient als Authentifizierungsmethode, die häufig als zusätzlicher Sicherheits-Layer sowie zur Wiederherstellung von vergessenen Passwörtern eingesetzt wird.

The screenshot shows the registration process for Sparkasse Hochrhein. At the top, the logo and name 'Sparkasse Hochrhein' are displayed in white on a red background. A language selector 'Deutsch' is visible in the top right corner. Below the logo, the text 'Registrierung für: max.musterkunde@internetadresse.de' is shown. A progress bar contains three steps: '1. Persönliche Informationen' (checked), '2. Sicherheitsfragen' (highlighted in red), and '3. Kanal'. The main content area is titled '1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.' and features a dropdown menu with '...' and a downward arrow. Below this is a text input field labeled 'Ihre Antwort'. At the bottom, there are three buttons: 'Zurück' with a left arrow, 'Abbrechen', and 'Weiter'.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können.

Option Variante wählen bei der Registrierung

Sparkasse Hoahrhein Deutsch

Registrierung für: max.musterkunde@internetadresse.de

✓ Persönliche Informationen ✓ Sicherheitsfragen ③ Kanal

totemomail® WebMail Auswählen

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

▸ Mehr Informationen

totemomail® Registered Envelope Auswählen

Wenn Sie diese Option wählen, wird die Nachricht als **totemomail® Registered Envelope** an Ihr Postfach gesendet.

Mehr Informationen

Die Nachricht Ihres Kommunikationspartners wird in eine verschlüsselte HTML-Datei (**totemomail® Registered Envelope**) umgewandelt und an eine E-Mail angehängt. Diese E-Mail wird direkt an Ihr persönliches Postfach gesendet. Zum Öffnen des Anhangs benötigen Sie einen Webbrowser und eine funktionierende Internetverbindung. Wollen Sie die Datei auf iOS-Geräten öffnen, benötigen Sie anstelle des Browsers den **totemomobile® TRE Viewer**.

Bitte wählen Sie hier im ersten Schritt **totemomail® WebMail** oder **totemomail® Registered Envelope** aus.

← Zurück

Abbrechen

Die Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen (totemomail® WebMail)

Sparkasse Hoahrhein

Erfolgreich abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei **totemomail® WebMail** anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

Sie haben Ihre Registrierung nun erfolgreich abgeschlossen. Sie müssen sich nun erneut anmelden. Bitte verwenden Sie hierzu Ihr neues persönliches Passwort.

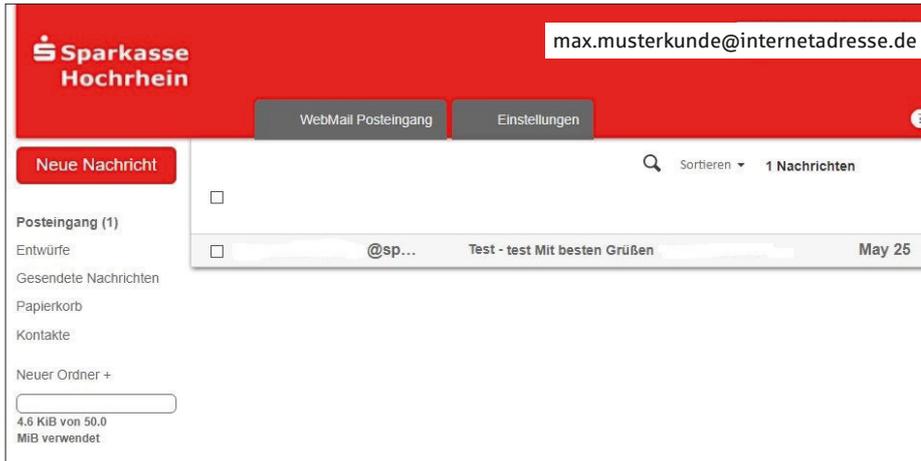
Hinweis: Das Startpasswort ist ab sofort nicht mehr gültig.

Anmelden

5. Varianten

Die Sparkasse Hoahrhein bietet Ihren Kunden und Partnern mehrere Möglichkeiten zur Durchführung einer gesicherten E-Mail-Kommunikation.

a) der schnelle und unkomplizierte Weg – WebMail



„Sichere E-Mail“ über ein Web-Mail-System per verschlüsselter Internetverbindung. Hierfür benötigen Sie lediglich einen Internetzugang und einen Browser.

Allgemeine Beschreibung:

Beim Eingang einer neuen verschlüsselten Mail erhalten Sie von der Sparkasse Hoahrhein eine Benachrichtigungsmail mit einem Link zum Aufruf „Sichere E-Mail“.

Durch Klick auf den Link rufen Sie „Sichere E-Mail“ auf. Verwenden Sie bitte als Benutzer ID Ihre E-Mail-Adresse und das von Ihnen vergebene Passwort.

Hinweis: Die verschlüsselten Mails sind 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Hoahrhein abrufbar. Dateianhänge können Sie auf Ihrem lokalen Rechner speichern.

b) Darstellung der Variante 2 (Verschlüsselter Dateianhang)

Verschlüsselter Dateianhang

Als alternative Variante kann im Rahmen des Initialisierungsprozesses der Punkt „totemomail Registered Envelope“ ausgewählt werden. Hierbei wird die versendete Mail als verschlüsselter, passwortgeschützter Dateianhang einer Informationsmail angehängt. Die Datei kann durch den Empfänger mittels Eingabe des hinterlegten Passwortes geöffnet werden.



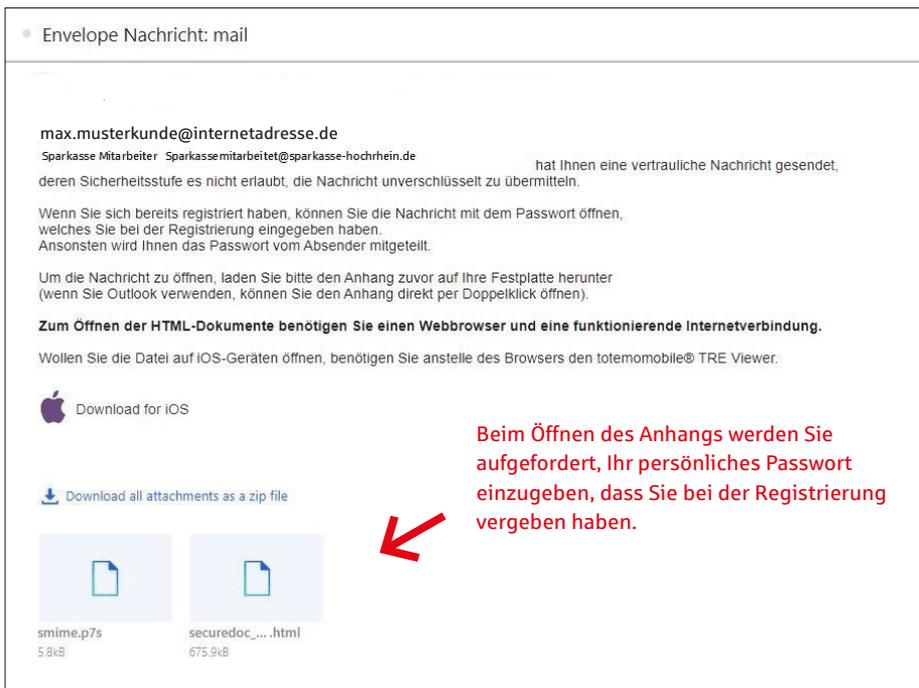
Die Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen (totemomail® Registered Envelope)



Sie haben Ihre Registrierung nun erfolgreich abgeschlossen. Sie müssen sich nun erneut anmelden. Bitte verwenden Sie hierzu Ihr neues persönliches Passwort.

Hinweis: Das Startpasswort ist ab sofort nicht mehr gültig.

Informations-E-Mail



Um auf die Mail der Sparkasse Hochrhein zu antworten, klicken Sie bitte ausschließlich im PDF-Anhang auf den Link „Klicken Sie hier“. Eine eventuelle erscheinende Sicherheitswarnung bestätigen Sie bitte mit „Zulassen“.

Bitte melden Sie sich bei „Sichere E-Mail“ mit Ihrem persönlichen Passwort an. Sie können der Sparkasse Hochrhein nun antworten.

c) Darstellung der Variante 3 (Nutzung von Zertifikaten)

Die zertifikats- oder schlüsselbasierte Variante für Kunden mit eigenem PGP- Schlüssel oder eigenem S/MIME Zertifikat.

Für diese Variante hat die Sparkasse Hoahrhein für Sie einen speziellen Leitfaden entwickelt. Bei Interesse sprechen Sie bitte Ihren Berater an, oder laden Sie den Kundenleitfaden PGP / S/MIME unter www.sparkasse-hochrhein.de/sichere-email runter.

Wurde das Passwort vergessen?

Die Anmeldemaske des Sparkasse Hoahrhein WebMail Interface:

<https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-hochrhein/>

bietet Ihnen die Möglichkeit, sich selbstständig ein neues Passwort zu erzeugen. Wählen Sie hierfür in der Anmeldemaske „Passwort vergessen?“.

Sparkasse Hoahrhein

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)