

Sichere E-Mail

Sichere E-Mail senden und empfangen

Kundenleitfaden PGP / SMIME

 Sparkasse
Hochrhein



Inhalt

1. Einleitung
2. Kostenlose Einrichtung und Nutzung
3. Registrierungsmail
4. Registrierung
5. Variante PGP / SMIME und Funktionsweise



1. Einleitung

E-Mails ersetzen zunehmend den klassischen Briefverkehr. Doch während man vertrauliche Briefe wie selbstverständlich in ein Kuvert steckt, wird die elektronische Post meist völlig unverschlüsselt durch das Internet gesendet – gleich einer Postkarte, die alle mitlesen können.

Daraus ergeben sich die folgenden grundlegenden Anforderungen an einen sicheren E-Mail-Verkehr:

- Das Verhindern des Mitlesens von E-Mails durch Dritte
- Die Verschlüsselung sensibler Daten
- Die Unterstützung gängiger Verschlüsselungsstandards
- Eine einfache Handhabung für den Benutzer
- Und die Einhaltung sicherheitsrelevanter Aspekte

Mit der Lösung „Sichere E-Mail“ bietet die Sparkasse Hoahrhein Ihren Kunden und Partnern eine gesicherte Plattform, um mit der Sparkasse Hoahrhein vertrauliche Informationen sicher per E-Mail auszutauschen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir über E-Mail keine Kundenaufträge entgegennehmen können. Aufgrund unserer AGB nehmen wir Vertragsunterlagen nur mit eigenhändiger Unterschrift des Kunden per Post oder persönlich an.

2. Kostenlose Einrichtung und Nutzung

Die Sparkasse Hoahrhein stellt Ihnen die Lösung „Sichere E-Mail“ kostenlos zur Verfügung.

- Für die Teilnahme an „Sichere E-Mail“ ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung notwendig.
- Die Einrichtung wird durch Ihren Berater initiiert, der Ihnen eine erste gesicherte E-Mail zusendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen enthalten).
- Diese erste gesicherte E-Mail wird zunächst von unserem „Sichere E-Mail“-System zurückgehalten. Sie erhalten stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel auf Seite 4).
- Mit der Registrierungsmail erhalten Sie die Informationen für den Zugang zu „Sichere E-Mail“.
- Ihr persönliches Erstopswort für „Sichere E-Mail“ teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit.

3. Registrierungsmail

Durch die Kontaktaufnahme des Beraters wird eine Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem (Initialisierungsmail) an den „Empfänger“ gesendet.

Beispiel einer Initialisierungsmail, die der Empfänger bekommt:

To: max.musterkunde@internetadresse.de

Thu, May 25 at 8:29 AM

max.musterkunde@internetadresse.de

Sparkasse Mitarbeiter (Sparkasse.Mitarbeiter@sparkasse-hochrhein.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login Page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-hochrhein/>

Benutzer ID: max.musterkunde@internetadresse.de

Passwort: erhalten Sie von Sparkasse Mitarbeiter

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Weitere Informationen erhalten Sie unter

www.sparkasse-hochrhein.de/sichere-email

Hinweis:

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat oder einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte über den oben aufgeführten Link am Postfach (WebMailer) an. Nach der Anmeldung besteht für Sie die Möglichkeit, über den Menüpunkt „Einstellungen / Zertifikate“ Ihr Zertifikat zu importieren.

Bitte beachten Sie die Hinweise unter „Mehr Informationen“.

Bei einem S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel handelt es sich um einen gesonderten Datensatz, der als Anhang jeder signierten E-Mail mitgesendet wird und somit den Absender sowie die Integrität der E-Mail bestätigt.

4. Registrierung

Zur Registrierung benötigen Sie ein Startpasswort, das Sie von Ihrem Berater erhalten. Der Berater ist namentlich in der Registrierungsmail aufgeführt (siehe Registrierungsmail auf Seite 4).

→ Der Berater teilt Ihnen das Startpasswort telefonisch mit. Das Startpasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig. Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.



The image shows a registration form for Sparkasse Hochrhein. At the top, there is a red header with the Sparkasse logo and the text "Sparkasse Hochrhein". Below the header, the title "WebMail-Anmeldung" is displayed in red. The form contains two input fields: "Benutzername" with the value "max.musterkunde@internetadresse.de" and "Passwort" which is masked with dots. To the right of the password field is a link "Passwort vergessen?". Below the input fields is a red button labeled "Anmelden". At the bottom of the form, there is a link "Öffentlichen Schlüssel erfragen".

Nach der Anmeldung müssen noch die „Persönlichen Informationen“ vervollständigt werden.

Sparkasse Hochrhein Deutsch

Registrierung für: max.musterkunde@internetadresse.de

① Persönliche Informationen ② Sicherheitsfragen ③ Kanal

Vorname

Nachname

Neues Passwort setzen

Passwort bestätigen

Bevorzugte Sprache

Passwortstärke

Abbrechen Weiter

Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen an und ändern Sie Ihr Startpasswort auf Ihr persönliches Passwort ab.

Passwort-Anforderungen:

- Mindestens 8 Zeichen
- Ziffern und Buchstaben
- Mindestens ein Großbuchstabe

Mit den Sicherheitsfragen können Sie das Passwort selbst zurücksetzen, falls Sie es vergessen haben.

The screenshot shows the registration interface for Sparkasse Hochrhein. At the top left is the logo 'Sparkasse Hochrhein'. On the top right, there is a language selector set to 'Deutsch'. Below the logo, it says 'Registrierung für: max.musterkunde@internetadresse.de'. There are three progress steps: '1. Persönliche Informationen' (checked), '2. Sicherheitsfragen' (current step), and '3. Kanal'. The main content area contains the instruction '1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.' followed by a dropdown menu with '...' and a downward arrow. Below that is a text input field labeled 'Ihre Antwort'. At the bottom, there are three buttons: '← Zurück', 'Abbrechen', and 'Weiter'.

Wählen Sie eine Sicherheitsabfrage aus und beantworten Sie diese.

Die Sicherheitsfrage dient als Authentifizierungsmethode, die häufig als zusätzlicher Sicherheits-Layer sowie zur Wiederherstellung von vergessenen Passwörtern eingesetzt wird.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können.

Option wählen bei der Registrierung

The screenshot shows the registration interface for Sparkasse Hochrhein. At the top, the logo and name 'Sparkasse Hochrhein' are displayed in white on a red background. A language selector shows 'Deutsch'. Below this, the registration progress is indicated as 'Registrierung für: max.musterkunde@internetadresse.de'. A progress bar shows three steps: 'Persönliche Informationen' (checked), 'Sicherheitsfragen' (checked), and 'Kanal' (3, indicating the current step). Two options are presented: 'totemomail® WebMail' and 'totemomail® Registered Envelope'. Each option includes a description and an 'Auswählen' button. The 'Registered Envelope' option has a detailed text box explaining that messages are converted to HTML and sent as attachments, requiring a browser and internet connection, or a mobile viewer for iOS devices. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Abbrechen' buttons.

Bitte wählen Sie hier im ersten Schritt totemomail® WebMail oder totemomail® Registered Envelope aus.

Die Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen (totemomail® WebMail)

The screenshot shows the success message after registration. The Sparkasse Hochrhein logo is at the top. The main heading is 'Erfolgreich abgeschlossen'. The text below states: 'Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei totemomail® WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.' At the bottom, there is a dark grey button labeled 'Anmelden'.

Sie haben Ihre Registrierung nun erfolgreich abgeschlossen. Sie müssen sich nun erneut anmelden. Bitte verwenden Sie hierzu Ihr neues persönliches Passwort.

Hinweis: Das Startpasswort ist ab sofort nicht mehr gültig.

5. Variante PGP / SMIME

Die zertifikats- oder schlüsselbasierte Variante für Kunden mit eigenem PGP-Schlüssel oder SMIME-Zertifikat.

Die Sparkasse Hochrhein bietet ihren Kunden und Partnern zusätzlich zum Web-Mail-System und dem verschlüsselten PDF die Möglichkeit, ein Zertifikat mit der Sparkasse Hochrhein zur Durchführung einer gesicherten E-Mail-Kommunikation auszutauschen.

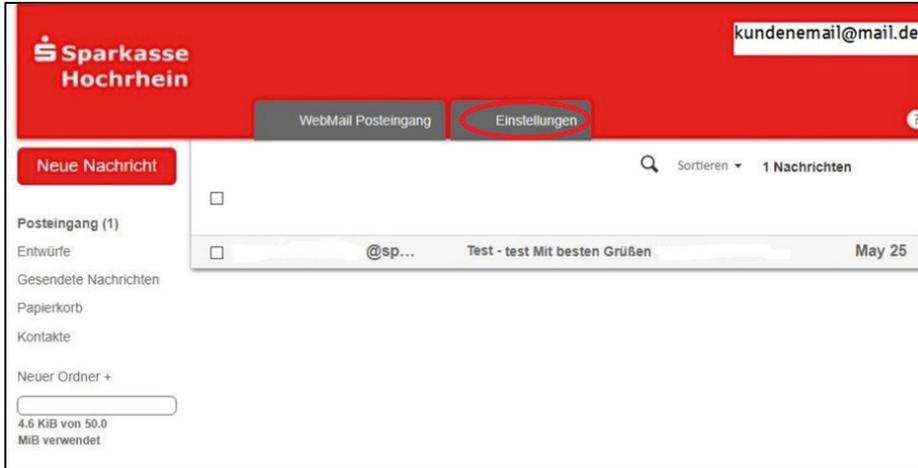
Schritt 1:



The screenshot shows the login interface for Sparkasse Hochrhein WebMail. It features a red header with the Sparkasse Hochrhein logo and name. Below the header, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed. There are two input fields: one for 'Benutzername' (username) and one for 'Passwort' (password). A link for 'Passwort vergessen?' (forgot password) is located to the right of the password field. A prominent red button labeled 'Anmelden' (login) is positioned below the input fields. At the bottom of the form, there is a link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' (request public key).

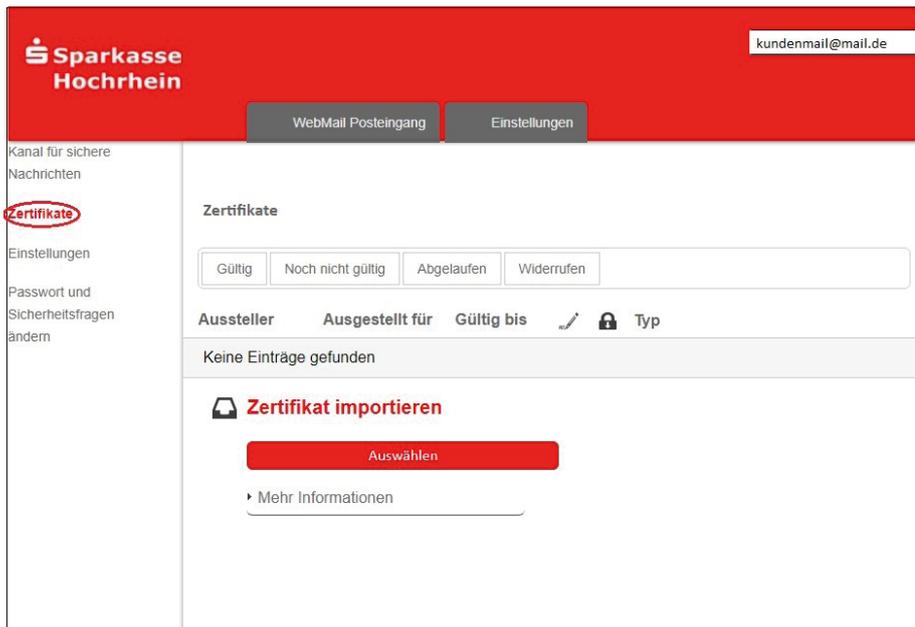
Anmeldung mit Ihrer Mailadresse und Ihrem persönlichen Passwort.

Schritt 2:



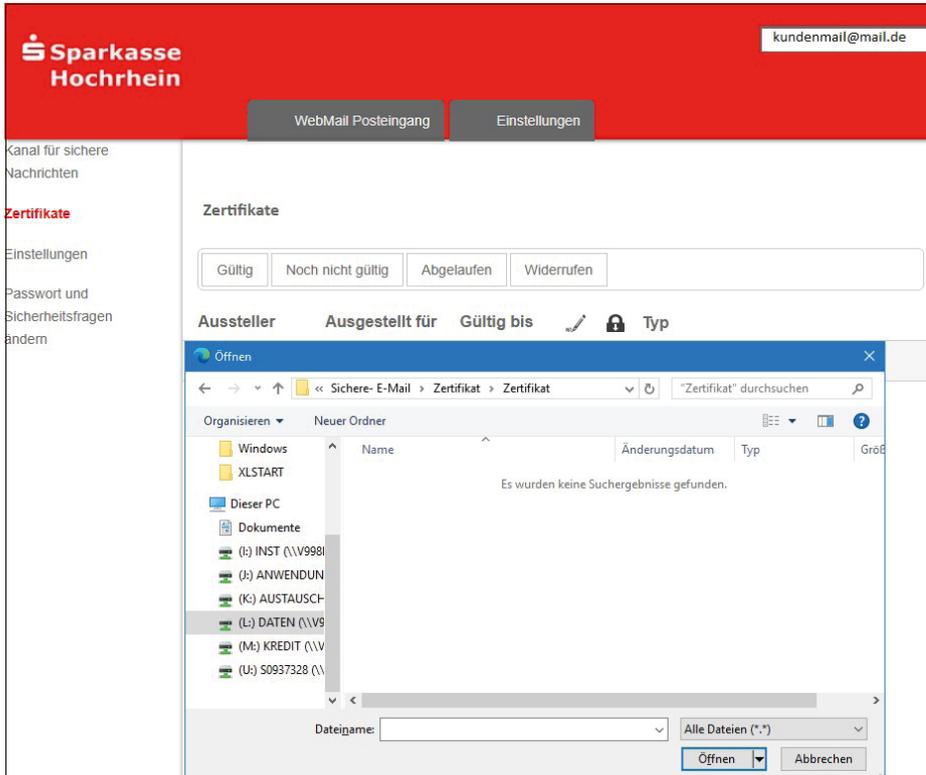
Änderung der „Sichere E-Mail“-Variante:
Wechseln Sie bitte auf den Navigationspunkt
Einstellungen.

Schritt 3:



Wechseln Sie auf den Navigationspunkt
Zertifikate.

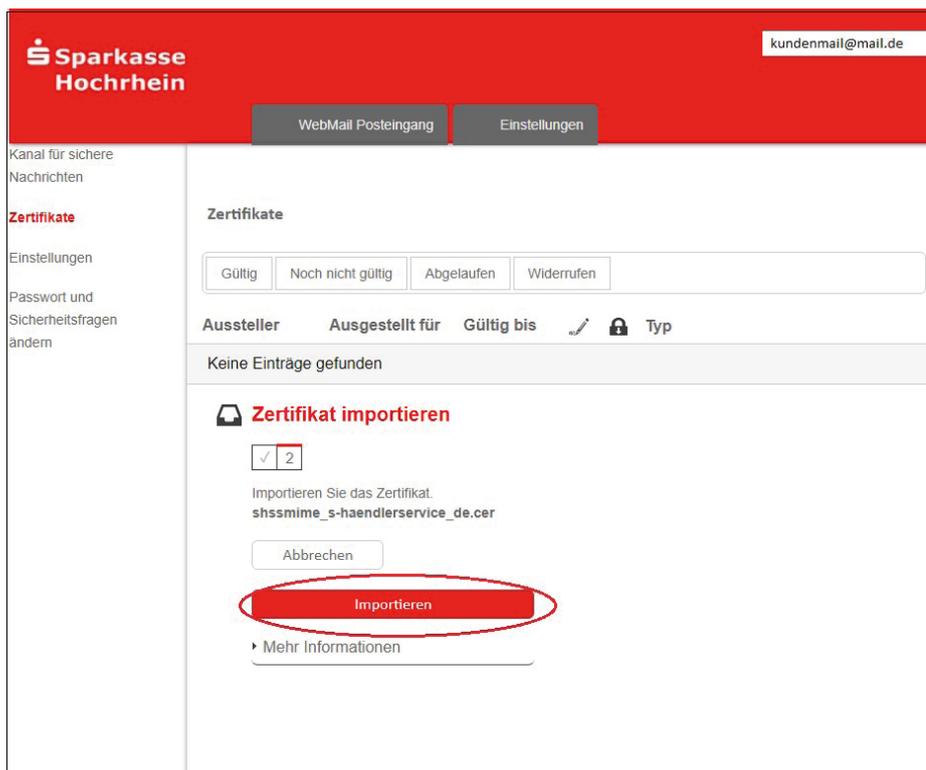
Schritt 4:



Hochladen des PGP-Schlüssels oder Ihres SMIME-Zertifikates:

Klicken Sie bitte auf die rote Schaltfläche und wählen Sie den öffentlichen PGP-Schlüssel oder Ihr SMIME-Zertifikat aus. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche „Öffnen“.

Schritt 5:



Laden Sie Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel oder Ihr SMIME-Zertifikat nun hoch.

Schritt 6:

Wenn Sie erneut eine „Sichere E-Mail“ von der Sparkasse Hochrhein erhalten, ist diese bereits mit Ihrem öffentlichen Schlüssel oder Ihrem SMIME-Zertifikat verschlüsselt.

Um dem Berater eine verschlüsselte E-Mail senden zu können, müssen Sie das Zertifikat / den öffentlichen Schlüssel des Beraters der Sparkasse Hochrhein auf Ihrem System speichern.

Hinweis:

Der öffentliche Schlüssel / das Zertifikat ist an die „Sichere E-Mail“ angehängt und kann per Doppelklick gespeichert werden.